



Qfor Assessment

Inleiding

Kritisch naar je eigen bedrijfs- of entiteits- functioneren kijken, maakt deel uit van een continu verbeteringstraject.

Via het Qfor Assessment kunnen management en medewerkers samen even stil staan bij wat goed loopt en wat beter kan binnen de organisatie.

Het management bepaalt doorgaans de doelstellingen van de organisatie, daar waar de medewerkers diegenen zijn die verantwoordelijk zijn voor de operationele werking. Het Qfor Assessment brengt de visies die beide groepen kunnen hebben op de operationele, kwalitatieve en efficiënte werking van de organisatie samen. De uiteindelijke doelstelling van het assessment is om, op basis van analyse en overleg, te komen tot een consensus over de te ondernemen prioritaire acties voor een betere, sterkere en efficiëntere organisatie.

Het Qfor Assessment is gebaseerd op de norm Qfor ProcessScan die vier aspecten van de bedrijfsvoering belicht:

- ✓ Uitvoering van projecten
- ✓ Human resources
- ✓ Materiële middelen
- ✓ Interne werking

Het Qfor Assessment verloopt in verschillende stappen:

- Het management stelt een "**monitor**" van het Qfor Assessment aan. Deze staat in voor de praktische organisatie van het assessment en treedt al dan niet op als animator van de verschillende vergaderingen. In functie van de structuur van de organisatie kunnen de medewerkers onderverdeeld worden in verschillende groepen.
- Zodra de monitor het Qfor Assessment lanceert, kunnen de **deelnemers** online het assessment invullen volgens de aanwezige richtlijnen beschreven in de 'Handleiding van de deelnemer'. Ze scoren elke indicator, die ze ook van commentaar kunnen voorzien. De deelnemer kan via de software zijn antwoorden later nog bekijken, aanpassen en printen.

Noot: elke organisatie die met het Qfor Assessment werkt, kiest zelf of de rapporten anoniem of nominatief zijn, afhankelijk van de heersende bedrijfscultuur.

- Indien de organisatie met verschillende **groepen** werkt, organiseert de monitor één consensusvergadering per groep. Per indicator komen de verschillende deelnemers tot een consensus en wordt een gemeenschappelijke visie vastgelegd.
- Wanneer de verschillende groepen hun **consensusvergadering** hebben gehouden, organiseert de monitor een consensusvergadering die de vertegenwoordigers van de verschillende groepen verzamelt. Tijdens deze meeting streven de verschillende deelnemers voor elk van de indicatoren naar een consensus op het niveau van het bedrijf en naar een gemeenschappelijk visie.
- De monitor registreert het resultaat van deze vergaderingen onmiddellijk in de applicatie. Dit mondt uit in een **gedetailleerd rapport**. Deze rapporten kunnen als uitgangspunt genomen worden voor het bijstellen van de bedrijfsobjectieven en als motor voor continue verbetering.

Het Qfor Assessment brengt alle betrokkenen binnen de organisatie op één lijn en versterkt zo het bedrijfsfunctioneren.

Wenst u **meer informatie** over het functionering van het Qfor Assessment en/of de aangeboden formule in de Qfor-4. Bel Evelyn op 02 412 04 06 of per mail: Evelyn.vanhee@certup.be



Powered by Management Information