



Qfor Benchmark

Introduction

Le Qfor Benchmark est un instrument de référence qui permet de comparer la qualité et le profil d'un organisme avec plusieurs autres organismes comparables. L'organisme qui se lance dans cet exercice peut, sur base des résultats, se positionner en termes de qualité par rapport à d'autres acteurs comparables dans son créneau.

Qu'est-ce qu'un organisme comparable ?

Un organisme comparable est un organisme qui a été évalué sur base de la **même norme** d'audit. Ceci permet d'une part de comparer entre eux les organismes ayant réalisé un Qfor avec ClientScan et d'autre part un Qfor avec ProcessScan.

Les organismes comparés présentent les mêmes paramètres, qui peuvent être sélectionnés ou non. Ces paramètres sont :

- Activité : Learning ou Consulting
- Ancienneté
- Localisation
- Langues des activités
- Taille de l'activité en termes d'équivalents temps plein
- Type de service : Learning : formations en entreprise, formations ouvertes ; e-learning ; Consulting : conseil ; coaching, sourcing ; screening
- Domaines couverts par le service : informatique ; économie, administration et finances ; marketing et sales ; stratégie et management ; communication et langues ; HRM ; santé et bien-être ; sécurité, environnement et qualité ; production et logistique ; technologie.

Comment le Qfor Benchmark compare-t-il la qualité des différents organismes ?

Pour ce qui concerne le Qfor avec ClientScan, l'évaluation de la qualité s'effectue sur base de la satisfaction des clients.

Pour ce qui concerne le Qfor avec ProcessScan, l'évaluation de la qualité s'effectue sur base des processus internes.

Comment le Qfor Benchmark compare-t-il le profil des différents organismes ?

Les données qui servent de base au Qfor Benchmark proviennent en partie du DataScan. L'organisme remplit le DataScan au moment de l'audit qualité. L'audit Qfor oblige l'organisme (depuis la quatrième version de Qfor) à mettre à jour son DataScan chaque année. Par conséquent, les données concernant le profil qui servent de base au Qfor Benchmark ont maximum un an.

Vous désirez **plus d'information** sur le fonctionnement du Benchmark et/ou la formule incluse dans votre Qfor-4 ? Appelez Evelyn au 02 412 04 06 ou par mail : evelyn.vanhee@certup.be