



Qfor Benchmark

Inleiding

Met deze Qfor benchmark worden de kwaliteit en het profiel van een organisatie vergeleken met meerdere vergelijkbare andere organisaties. De organisatie die de benchmark doet, kan zich op basis van de resultaten kwalitatief positioneren ten opzichte van vergelijkbare spelers binnen haar marktsegment.

Wat is een vergelijkbare organisatie?

Een vergelijkbare organisatie is een organisatie die volgens **dezelfde auditnorm** werd doorgelicht. Zo is er enerzijds een vergelijking mogelijk tussen organisaties die een Qfor met ClientScan hebben doorlopen.

De organisaties die met elkaar worden vergeleken, beschikken over de volgende gemeenschappelijk parameters, die al dan niet geselecteerd kunnen worden:

- Activiteit: Learning of Consulting
- Anciënniteit
- Ligging
- Talen waarin de activiteit wordt uitgevoerd
- Omvang van de activiteit, uitgedrukt in voltijds equivalenten
- Type dienstverlening: Learning: in-company opleiding; open opleiding; e-learning; Consulting: advies, coaching, sourcing; screening
- Domeinen waarin de dienstverlening wordt geleverd: Informatica; Economie, administratie en financiën; Marketing en sales; Strategie en management; Communicatie en talen; HRM; Gezondheid en welzijn; Veiligheid, milieu en kwaliteit; Productie en logistiek; Technologie.

Hoe vergelijkt de Qfor Benchmark de kwaliteit van verschillende organisaties?

Voor de Qfor met ClientScan gebeurt de kwaliteitstoetsing op basis van klantentevredenheid.

Voor de Qfor met ProcessScan gebeurt de kwaliteitstoetsing op het niveau van de interne processen.

Hoe vergelijkt de Qfor Benchmark het profiel van verschillende organisaties?

De gegevens waarop de Qfor Benchmark is gebaseerd, zijn deels afkomstig uit de DataScan. Op het ogenblik van de kwaliteitsdoorlichting vult de organisatie de DataScan in. Inherent aan de Qfor-audit is de verplichting (sinds de vierde versie van Qfor) voor de organisatie om jaarlijks haar DataScan te actualiseren. De informatie uit deze up-date wordt op haar beurt gevalideerd. De gegevens over het profiel waarop de Qfor Benchmark gebeurt, zijn bijgevolg maximum één jaar oud.

Wenst u **meer informatie** over het functionering van de Qfor Benchmark en/of de aangeboden formule in de Qfor-4. Bel Evelyn op 02 412 04 06 of per mail: Evelyn.vanhee@certup.be